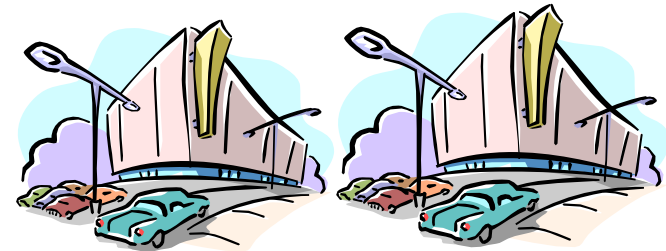


パフォーマンス及び利益性のドライバー

小売会社 (X)



%は12質問に強い肯定と回答した社員の割合

サーベイの12質問	店舗1 %	店舗2 %
自分に何が期待されているかわかっている	69	41
必要な材料や情報や道具類が揃っている	45	11
毎日、自分似合う最高の仕事をする機械に恵まれている	55	19
最近一週間で、結果を認められたことがある	42	20
上司や仕事仲間が自分を1人の人間として認めてくれている	51	17
自分の成長を応援してくれる人がいる	50	18
最近半年間で、自分の成長について話し合ったことがある	48	22
自分の意見が尊重されている	36	9
会社のミッション/目的にとって自分の仕事は重要である	40	16
仕事仲間はクォリティに対して真剣に取り組んでいる	34	20
仕事仲間に最高の友だちがいる	33	10
学習/成長し、進歩する機会がある	44	24

(Gallup社)

売り上げ	売り上げゴール + 4.56%	売り上げゴール - 0.84%
利益	利益ゴール + 14%	利益ゴール - 30%
社員の定着率	12 x	1 x